

Conditions Générales de Vente (CGV) – P2i

Applicables jusqu'au 1er octobre 2026

Préambule

Coordonnées du vendeur	
Entreprise individuelle P2i – Paul Parasote	Site : https://p2informatique.fr
SIRET : 898 042 064 00029	Email : pparasote@p2informatique.fr
Adresse : 1 rue Ervins, 62840 Sailly-sur-la-Lys, France	Hébergeur : Paul Parasote, 1 rue Ervins, 62840 Sailly-sur-la-Lys
Téléphone : 06 34 43 74 91	

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site <https://p2informatique.fr>. Elles sont valables jusqu'au 1er octobre 2026.

Article 1 – Principes

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Elles s'appliquent à l'exclusion de toute autre condition et prévaudront sur toute autre version ou document contradictoire. P2i se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales, qui seront applicables dès leur mise en ligne.

Les présentes CGV sont accessibles et téléchargeables sur le site de P2i.

Article 2 – Contenu et clientèle cible

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits informatiques proposés par P2i.

Clientèle concernée :

- Professionnels situés à Sailly-sur-la-Lys : Livraison sur rendez-vous par P2i pour les commandes d'un montant minimum de 200 €.
- Particuliers : Retrait sur rendez-vous à l'adresse du vendeur (1 rue Ervins, 62840 Sailly-sur-la-Lys). Le rendez-vous sera fixé avec P2i (nous vous contacterons par téléphone) dès que la commande sera prête.

Article 4 – La commande

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, dans la limite des stocks disponibles.

Validation de la commande :

- Pour les professionnels saillysiens (commandes ≥ 200 €) : La commande est validée après confirmation par email et encaissement du paiement. La livraison sera

effectuée par P2i sur rendez-vous, dans un délai de 3 jours ouvrés à compter de la disponibilité du produit en stock.

- Pour les autres clients : La commande est validée après confirmation par email et encaissement du paiement. Le client sera contacté par téléphone pour convenir d'un rendez-vous de retrait.

Article 5 – Modalités de paiement

- Les modes de paiement acceptés sont :
 - PayPal
 - Virement bancaire

En cas de retard ou de défaut de paiement la commande ne sera pas honorée.

Article 6 – Disponibilité des produits et livraison

Livraison :

- Réservée uniquement aux professionnels saillysiens pour les commandes $\geq 500 \text{ € HT}$.
- Délai : Livraison sous 5 jours ouvrés à compter de la disponibilité du produit en stock, sur rendez-vous convenu avec P2i.
- Pour les autres commandes : Retrait gratuit sur rendez-vous à l'adresse de P2i.

Indisponibilité :

En cas d'indisponibilité d'un produit, P2i informera l'acheteur par email ou téléphone dans les 24 heures. L'acheteur pourra alors annuler sa commande et obtenir un remboursement sous 14 jours.

Article 7 – Modalités de livraison/retrait

- Livraison : Uniquement pour les professionnels saillysiens (commandes $\geq 200 \text{ € HT}$), sur rendez-vous, à une adresse située à Sailly-sur-la-Lys.
- Retrait : Pour les autres commandes, le client sera contacté par P2i pour fixer un rendez-vous de retrait sous 48 heures après la confirmation de commande.
- Vérification du colis : En cas de livraison, l'acheteur doit vérifier l'état du colis en présence du livreur. Toute anomalie doit être signalée par écrit à P2i sous 48 heures.

Article 8 – Médiation et règlement des litiges

En cas de litige, l'acheteur peut recourir à un médiateur de la consommation. Pour les litiges en ligne, une plateforme de règlement est disponible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Le vendeur s'engage à rechercher une solution amiable avant toute action en justice.

Article 9 – Droit de rétractation

Exercice du droit de rétractation :

- L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour se rétracter, sauf pour les produits personnalisés ou sur-mesure, qui sont exclus du droit de rétractation (article L. 221-28 du Code de la consommation).
- Frais de retour : À la charge de l'acheteur.
- Remboursement : Effectué sous 14 jours après réception du produit retourné, dans son état d'origine.
- Pour exercer son droit de rétractation, l'acheteur doit informer P2i de sa décision par email à pparasote@p2informatique.fr ou par courrier recommandé à l'adresse suivante : 1 rue Ervins, 62840 Sailly-sur-la-Lys.
- Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, avec leur emballage, sous 14 jours à compter de la notification de rétractation. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, sauf pour les produits défectueux ou non conformes.
- Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, sauf pour les produits défectueux ou non conformes, pour lesquels P2i prend en charge les frais de retour.
Le retour doit être effectué par le biais d'un Colissimo sans souscription d'une assurance. L'acheteur doit fournir une preuve de paiement à P2i pour l'envoi du colis. P2i remboursera ensuite le client de la somme avancée par virement bancaire sur fourniture d'un RIB appartenant au client.

Article 10 – Prix

Tous les prix indiqués sur la boutique de P2i sont en HT. P2i ne facture pas de TVA conformément à l'article 293b du CGI.

Article 10 – Garantie des produits

- Garantie légale de conformité : 2 ans à compter de la livraison.
- Produits personnalisés : La garantie légale s'applique, mais le droit de rétractation est exclu.

Article 11 – Protection des données personnelles

Les données collectées (nom, email, téléphone, adresse) sont nécessaires au traitement des commandes et à la facturation. Elles sont conservées conformément au RGPD et ne sont partagées qu'avec les prestataires nécessaires à l'exécution de la commande (ex. : services de paiement).

Droits des utilisateurs : Accès, rectification, suppression, opposition. Pour exercer ces droits, contacter : pparasote@p2informatique.fr.

Article 12 – Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en français. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

Annexe : Produits personnalisés

Les produits sur-mesure ou personnalisés ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation. En cas de vice caché ou de non-conformité, la garantie légale s'applique (articles 1641 et suivants du Code civil).